

Nota de prensa

Movistar presenta la primera campaña publicitaria generada 100% con IA y su oferta para Navidad

- Desde hoy 8 de noviembre todos los clientes Fibra Movistar (nuevos y actuales) tienen como regalo una velocidad mínima de navegación de 700 megas, siendo el único y primer operador en Colombia en ofrecer este beneficio.
- Con Movistar Total ahora los clientes podrán tener una sola factura con internet fibra desde 700 megas y un Plan postpago ilimitado desde \$99.990 (IVA incluido por mes).
- La campaña anuncia el nuevo concepto de Movistar en el país e Hispanoamérica: “Conecta con lo que te mueve”, en la que los productos de la empresa se inspiran en el entretenimiento y el contenido que apasiona a nuestros clientes.
- Para la campaña se incluyeron más de 6.150 imágenes dentro del proceso de bocetación, modelaje, y finalización. En video se generaron más de 89 mil secuencias y 1.290 clips de video para lograr 5 videos y todas las piezas graficas de la campaña de navidad.

Bogotá, noviembre 8 de 2024. Movistar es la primera marca en el sector de las telecomunicaciones en Colombia y la regional y una de las primeras en el mundo, en realizar una campaña publicitaria generada 100% en Inteligencia Artificial (IA), para un contenido audio visual. Además, Movistar aprovecha esta innovación para comunicar un nuevo concepto de marca: **“Conecta con lo que te mueve”**, en la que los productos de la empresa se inspiran en el entretenimiento, y se declara cómo un integrador entre los clientes y el contenido que los mueve para presentar su oferta de fin de año.

La realización de la campaña involucró a 35 personas y cinco equipos de producción de IA, desarrollando 6.150 imágenes y más de 89.000 secuencias de video a lo largo de 2.320 horas de trabajo, esta herramienta permitió automatizar tareas y abriendo nuevas oportunidades para quienes saben aprovechar estas herramientas. Fue necesario trabajar con un total de 9 plataformas de inteligencia artificial generativa de imágenes fijas, en video y sonido.

Movistar Total: lo mejor de internet fibra y pospago ilimitado

Actualmente, Movistar es el único y primer operador en Colombia en ofrecer a todos sus clientes nuevos y actuales de Fibra óptica una velocidad de entrada de 700 megas, lo que permite disfrutar del internet fijo más rápido de Colombia según [Ookla](#) quién también recientemente otorgó a Movistar como el mejor operador para los gamers: **Best Fixed Gaming Experience (Mejor experiencia fija de videojuegos)**.

Desde hoy 8 de noviembre, Movistar lanza el nuevo plan **Movistar Total**, que combina lo mejor de los dos mundos para estar siempre conectados, los clientes podrán disfrutar de un plan móvil con navegación ilimitada, (sin ningún límite de velocidad, red u horario), más fibra óptica de 700 megas, para navegar en el hogar con múltiples dispositivos desde \$99.990 (IVA incluido por mes) más un bono de obsequio en tecnología Movistar por \$300.000.

Los clientes Movistar Total (Fibra + Pospago) reciben beneficios exclusivos: bono de obsequio para comprar tecnología (televisores, audífonos, consolas, relojes inteligentes, patinetas eléctricas y tablets), obsequios todos los viernes en días preferenciales, descuentos exclusivos en marcas aliadas, preventas para los conciertos en el Movistar Arena, todo disponible en la aplicación Mi Movistar.

Todas las compras de celulares vienen con regalo

Por la compra de un celular de las mejores marcas del mercado todos los clientes reciben un accesorio o un segundo celular totalmente gratis en referencias seleccionadas. Además, para quienes realicen sus compras en los más de 92 Centros de Experiencia Movistar en el país, entregaremos un celular al comprador 250 de cada tienda.

Grandes regalos para clientes prepago

En esta navidad, Movistar Prepago tiene grandes premios para sus clientes, entre ellos millones de gigas gratis, un moderno automóvil eléctrico Opel Rocks -E-2025, Smartphones Apple y Android, Televisores, Consolas Xbox y bonos de marcas aliadas, para ello solo tienen que comprar paquetes Prepago PRO, acumular \$18.000 pesos o más durante noviembre y diciembre y poder presionar el botón dorado que aparecerá luego de cada compra.

Para las Empresas de Colombia

Movistar Empresas ofrece el plan de Pospago Sin Fin, para que continúes navegando incluso si se te acaban las Gigas, contratando de 3 a 5 líneas con 60GB desde \$31.992 (IVA incluido). También ofrece la posibilidad de conectar los negocios con Fibra Empresarial con planes desde 500 Megas que incluyen Priorización de Red, Soporte Digital, Soporte VIP y Seguridad Total McAfee desde \$120.792 por 12 meses (IVA incluido).

Las empresas que se convierten en Movistar Total Empresas (Fibra + Pospago) recibirán 100 megas adicionales en el plan de fibra. Las [Pymes](#) pueden acceder a una solución que permite reducir gastos y aumentar la productividad de las empresas: Puestos de Trabajo Integral (PDTI), computadores de última tecnología hasta con 28% de descuento en referencias seleccionadas, o para grandes compañías adquiere 50 unidades y te adicionamos una gratis.

***Términos y condiciones Prepago:** Oferta válida del 08 al 30 de noviembre de 2024 o hasta agotar existencias. Total regalos disponibles: 3.000 regalos y millones de Gigas gratis. Recibirás Gigas gratis siempre que compres paquetes Prepago. Imágenes de referencia. Adicional, si acumulas \$18.000 en compras, podrás oprimir un botón para descubrir tu regalo PRO. Más información en [movistar.co](https://www.movistar.co)

***Términos y condiciones Movistar Total:** Oferta solo internet Fibra óptica en planes de 700 Megas con Pospago ilimitado. Válida del 8 al 30 noviembre de 2024. Los clientes Movistar Total (clientes con servicios Hogar y Pospago Movistar) recibirán un bono de descuento de \$300.000 para comprar tecnología Movistar, son 1000 bonos de descuento disponibles hasta 31 de diciembre de 2024, este beneficio se activará 15 días hábiles después de la contratación del servicio. Más información en [movistar.co](https://www.movistar.co)

***Términos y condiciones Movistar Empresas:**

Entérate de los términos y condiciones que aplican en nuestra oferta de Navidad Movistar Empresas ingresando a <https://www.movistar.com.co/empresas/negocios/terminos-y-condiciones-ofertas-pymes>

***Oferta Celular con accesorio gratis:**

Campaña navidad de Tecnología movistar de Celular con accesorio gratis, oferta disponible del 1 al 30 noviembre de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. 20.000 total unidades disponibles en todas las referencias de la oferta. Vigente para todos los accesorios de obsequio que se entregan por la compra de un smartphone de referencias específicas. Aplica para línea nueva, portabilidad y renovación y reposición de smartphones.

Las parejas de Smartphone y accesorio de obsequio no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y el obsequio se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En los puntos de venta, el call center (#654), movistar.co, hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez realizada la compra y recibido el smartphone no se aceptarán reclamos. Aplica para smartphones comprados en Centros de experiencia, Centros comerciales, agentes, retail, web y call center. El accesorio de obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad y no tendrá costo, será un obsequio por la compra de smartphones.

El accesorio cuenta con una garantía de 1 mes a partir de su entrega. Para hacer efectiva la garantía el cliente debe acercarse a un Centro de Experiencia Movistar autorizado que son: Consulta aquí donde se revisará el daño del accesorio y se solicitará el cambio por uno nuevo de la misma referencia, si aplica.

Referencias participantes

MARCA	REF TERMINAL	TIPO ACCESORIO	Cantidad
HONOR	SMART 200	SPEAKER	4,320
HONOR	MAGIC 6 LITE	SMARTWATCH	720
HONOR	X7B	SPEAKER	2,520
MOTOROLA	Moto Edge 50 Fusion 256GB	Moto Buds	3,600
OPPO	A80	SPEAKER	4,320
VIVO	Y38	Audífonos TWS	936
VIVO	V40 SE	Audífonos TWS+ Set Navidad	108
XIAOMI	Note 13 256GB	Xiaomi Sound Pocket	1,800
XIAOMI	Note 13 Pro + 12/512	Xiaomi Smart Band 9	216
SAMSUNG	S24 Ultra	Buds FE	108
SAMSUNG	S24 256 GB	Buds FE	72
SAMSUNG	A55	BANDA FIT 3	720

Acerca de Telefónica Movistar Colombia

Telefónica es uno de los mayores impulsores de la economía digital en el país, con ingresos por 7,12 billones de pesos en 2023. La actividad de la compañía, que opera bajo la marca comercial Movistar, se centra fundamentalmente en los negocios de telefonía y conectividad móvil, servicios de banda ancha, Fibra Óptica al hogar, televisión de pago, telefonía fija y una completa oferta de soluciones digitales para pequeñas, medianas y grandes empresas y corporaciones.

Telefónica está presente en 70 ciudades y municipios del país con Fibra Óptica, 240 con banda ancha fija y más de 1.120 con telefonía móvil 4G LTE. Telefónica cerró el segundo trimestre de 2024 con una base de clientes de 24.7 millones en todo el país: 21 millones de líneas móviles, 1.5 millones de clientes de banda ancha -1.37 millones con Fibra-, 846 mil de TV de pago (779 mil con IPTV) y 1.4 millones de líneas fijas en servicio.